

EL CAFÉ DE DONOSTI

CAFETERÍA & PASTERERÍA — SAN SEBASTIÁN

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable:	Patricia Julián García (732516872W)	Ubicación:	Calle San Martín, 48, 20005 Donostia – San Sebastián
Contacto Privacidad:	elcafededonosti@gmail.com	Teléfono:	+34 693 40 98 02
Normativa Aplicable:	RGPD (UE) 2016/679 y LOPDGDD 3/2018	Última revisión:	Agosto 2026

1. INFORMACIÓN GENERAL Y PRINCIPIOS

En **El Café de Donosti**, propiedad de Patricia Julián García, garantizamos la protección de los datos personales de nuestros usuarios de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD UE 2016/679) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Dado que <https://cafededonosti.com/> es un sitio web eminentemente informativo y corporativo (que presenta la carta, horario y opiniones de clientes), la recogida de datos personales se limita al contacto directo iniciado por el usuario a través de email, teléfono o formulación de consultas.

2. DATOS RECABADOS Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Vía de Recogida	Datos Tratados	Finalidad del Tratamiento	Base Legitimadora
Correo Electrónico / Teléfono	Nombre, email, teléfono, contenido de la consulta	Atender solicitudes de información, reservas de mesa o consultas generales sobre la carta y servicios.	Consentimiento del interesado al contactar voluntariamente (Art. 6.1.a RGPD).
Navegación Web	Dirección IP (anonimizada), datos técnicos del navegador	Garantizar la seguridad y correcto funcionamiento técnico del servidor web.	Interés legítimo del responsable (Art. 6.1.f RGPD).

3. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales facilitados mediante contacto directo se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para tramitar y responder a la consulta realizada por el usuario. Finalizada la gestión, serán eliminados salvo que exista una obligación legal de conservación.

4. CESIÓN Y DESTINATARIOS DE DATOS

No se cederán datos personales a terceros, salvo obligación legal o mandato judicial. Para la gestión técnica de la web, se emplean proveedores de servicios de hosting y telecomunicaciones ubicados dentro de la Unión Europea que garantizan los estándares de seguridad requeridos por el RGPD.

5. DERECHOS DE LOS USUARIOS

El usuario puede ejercitar en cualquier momento sus derechos en materia de protección de datos personales:

- **Acceso:** Derecho a saber qué datos se están tratando.
- **Rectificación:** Derecho a solicitar la modificación de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión ("Olvido"):** Derecho a solicitar la eliminación de los datos personales.
- **Limitación del Tratamiento:** Solicitar la suspensión del tratamiento en determinados supuestos.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento basado en el interés legítimo.
- **Portabilidad:** Recibir los datos en un formato estructurado y de uso común.

Para ejercitar cualquiera de estos derechos, el usuario debe enviar una solicitud por escrito adjuntando fotocopia de su DNI o documento identificativo equivalente a la dirección de correo electrónico: **elcafededonosti@gmail.com** o mediante correo postal a *Calle San Martín, 48, 20005 Donostia – San Sebastián*.

Asimismo, si el usuario considera violados sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en www.aepd.es.